

Von der Krise zur Chance: IMD modernisiert seine IT-Infrastruktur mit Netrics und Microsoft 365

Im Herbst 2022 sah sich IMD einer drängenden Herausforderung gegenüber, als ihr damaliger IT-Dienstleister aufgrund eines Sicherheitsvorfalls mehrere Tage offline war. Die kritische Situation erforderte eine rasche und effektive Reaktion, woraufhin IMD sich für eine Migration in die Netrics Cloud entschied. Die Entscheidung fiel auf Netrics aufgrund deren Fähigkeit, Daten und Anwendungen sicher zu transferieren und den operativen Betrieb sowie die Erreichbarkeit zügig wiederherzustellen. Nach Bewältigung dieses Notfalls verfolgte IMD das Ziel, seine IT-Infrastruktur weiter zu modernisieren und im ersten Schritt ihren Mitarbeitenden einen modernen, hybriden Arbeitsplatz zu bieten, der den aktuellen Anforderungen und Arbeitsweisen gerecht würde.

IMD Brugg ist ein repräsentatives Beispiel für ein Schweizer KMU und für einen sogenannten «Hidden Champion». Innerhalb von 25 Jahren hat sich das Unternehmen als globaler Marktführer in der Branche der Hochgeschwindigkeitsprüfssysteme etabliert. IMD ist ein Schweizer High-Tech-Unternehmen, das sich auf die visuelle Inspektion von Verschlüssen, Vorformlingen, Flaschen und Barrieretests spezialisiert hat. Die kompletten Systemlösungen und Produkte werden in der Kunststoffverpackungsindustrie auf allen Kontinenten eingesetzt.

Hoher Digitalisierungsgrad birgt Cyberrisiken

Als Vorreiter in der Innovation, hat sich IMD Brugg frühzeitig der Digitali-

sierung von Geschäftsprozessen und Anwendungen verschrieben. Ein wesentlicher Teil der IT-Infrastruktur wurde dabei an externe Dienstleister ausgelagert, um von den damit verbundenen Kosteneinsparungen und Effizienzsteigerungen zu profitieren. Die Risiken dieser Abhängigkeit wurden jedoch im Herbst 2022 deutlich, als ein Sicherheitsvorfall bei einem Dienstleister IMD tagelang den Zugriff auf wichtige Anwendungen und Daten verwehrte.

Wenn es schnell gehen muss: Blitz-Umzug in die Netrics Cloud

In dieser kritischen Situation wandte sich IMD an Netrics mit der dringenden Bitte, den operativen Betrieb sowie die Konnektivität der gehosteten Anwendungen, einschliesslich ERP, Atlassian,

KUNDE

IMD ist Weltmarktführer für Hochgeschwindigkeitsprüfssysteme wie optische PET-Flaschen-Prüfssysteme. IMD wurde 1994 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Brugg/Schweiz mit weiteren Standorten in den USA, Deutschland und Taiwan sowie Servicepartnern auf der ganzen Welt.

BRANCHE: Industrie

ANZAHL MITARBEITENDE: 120

AUSGANGSLAGE

Aufgrund eines Sicherheitsvorfalls musste IMD in kurzer Zeit in die Netrics Private Cloud umziehen und beauftragte Netrics anschliessend mit der Etablierung einer hybriden Umgebung für Private- und Public-Cloud.

ZIELE

- Onboarding des digitalen Arbeitsplatzes inkl. Office und Business-Anwendungen
- Migration der Office-Anwendungen in die Microsoft 365 Cloud
- Umsetzung einer MS Teams basierten Dateiablage und Ablösung der Datei-Server
- Veränderungsmanagement und Schulung aller Mitarbeitenden

CLOUD MODELL

Hybrid Cloud

LÖSUNG

- Netrics Digital Work Plattform
- AliceBlue MS Teams Informationsdesign sowie Change- und Adoption Management

Microsoft Office und den Dateiservern, zu übernehmen und die Sicherheit des Betriebs wiederherzustellen. Unter der Leitung des Netrics Chief Security Officer (CSO) wurde umgehend eine Risikoanalyse durchgeführt und ein Sofort-Massnahmenplan erstellt. Die Experten von Netrics schufen die erforderliche Infrastruktur, migrierten Anwendungen, Daten sowie die damit verbundenen Systeme und Verzeichnisdienste. Dadurch erhielten die Mitarbeitenden wieder sicheren Zugriff, und es wurden zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen wie die Zweifaktorauthentifizierung implementiert. Der operative Betrieb wurde durch bewährte Netrics Betriebsdienstleistungen sichergestellt und so die IT-Umgebung wieder stabilisiert.

«Die Experten von Netrics standen uns mit umfangreichem Fachwissen und dem erforderlichen Pragmatismus zur Seite, genau, als wir diese Unterstützung dringend benötigten. Zudem bietet uns die moderne, hybride Workplace Cloud-Umgebung von Netrics eine ideale Plattform für weiteres Wachstum.»

- Eric Zeller, CIO IMD-

Der Umzug der Kommunikation in die Microsoft 365 Cloud

Nachdem die IT-Infrastruktur durch Netrics stabilisiert und modernisiert worden war, erkannte IMD schnell das zusätzliche Produktivitätspotenzial, das in der cleveren Nutzung der hybriden Möglichkeiten der Netrics-Umgebungen steckte. In Zusammenarbeit mit Netrics und AliceBlue, dem Beratungsunternehmen für moderne Arbeitswelten von Netrics, wurde die nächste Phase der Digitalisierung des Arbeitsplatzes in Angriff genommen. Als Erstes erfolgte die Umstellung der E-Mail-Kommunikation auf Exchange Online und die Migration aller weiteren Office-Anwendungen in die Cloud-Versionen von Office 365. MS Teams wurde als Standardlösung für Chat-Kommunikation und Videokonferenzen eingeführt. Eine Gruppe von sogenannten Early Adoptern, einschliesslich der Geschäftsleitung, sammelte dabei erste Erfahrungen mit den Kollaborationsmöglichkeiten von MS Teams.

Die Migration der Kollaboration in die Microsoft 365 Cloud

Gleichzeitig mit dem Wechsel zu den Office 365-Diensten begann die Ausarbeitung eines Cloud-optimierten Informationsdesigns und die Planung zur Ablösung der über Jahrzehnte gewachsenen Dateiserver durch eine MS Teams Ablage. In spezifischen Workshops wurden Berechtigungskonzepte, Dateiklassifizierungen, der Organisationsaufbau und -abläufe durchleuchtet, Ablagestrukturen normalisiert und die Anforderungen der Nutzenden eingearbeitet. Im Rahmen eines Test-

laufs wurden das entwickelte Informationsdesign überprüft, erste Erfahrungen gesammelt, und die Vorbereitungen für die Datenmigration in die Microsoft 365 Cloud getroffen.

Erfolgsfaktor Veränderungsmanagement

Das begleitende Change-Management profitierte massgeblich von zwei entscheidenden Erfolgsfaktoren. Zum einen war die Geschäftsleitung nicht nur fest im Projektteam verankert, sondern agierte auch als Early Adopter-Gruppe, was entscheidend zum Projekterfolg beitrug und zugleich sicherstellte, dass die Einführung von Microsoft 365 und die damit verbundenen Veränderungen in der Arbeitsumgebung optimal zu den Unternehmenszielen und -werten beitrugen. Zum anderen erwies sich die frühe Bildung einer Champions Community, die als interne Wissensträger und Multiplikatoren fungierte, als zweiter wichtiger Erfolgsfaktor. Die starke Präsenz dieser Champions innerhalb der Organisation erleichterte das frühzeitige Erkennen und Adressieren potenzieller Probleme und Widerstände und förderte gleichzeitig die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.

«Das Leitbild von IMD gründet auf dem Prinzip, unseren Mitarbeitenden grosses Vertrauen zu schenken und ihnen ein offenes Arbeitsumfeld zu bieten, das Innovation und Eigeninitiative bestmöglich fördert. Microsoft 365 und insbesondere Microsoft Teams unterstützen uns in vielen Bereichen nahezu ideal; jedoch erfordern diese neuen Möglichkeiten auch eine sorgfältige Planung und überlegte Einführung.»

- Marc Wymann, CEO IMD-

Fazit

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass IMD in einer Phase kritischer Herausforderungen durch pro-aktive Entscheidungen und eine schnelle Umsetzung die Weichen für eine zukunfts-sichere IT-Infrastruktur gestellt hat. Die erfolgreiche Migration in die Netrics Cloud und der Übergang zu Microsoft 365 Public Cloud sind beispielhafte Schritte auf dem Weg zu einem fortschrittlichen, hybriden Arbeitsumfeld, das eine effiziente Zusammenarbeit und verbesserte Arbeitsprozesse ermöglicht.