

# Mehr Zeit für Wichtigeres dank Business Mail



«Business Mail ist die optimale Lösung für einen KMU-Betrieb. Dadurch wird viel wertvolle Zeit gespart, die bei einer eigenen Mail Server Infrastruktur für Betrieb und Wartung draufgehen würde».

Frédéric Arneberg, IT-Support Verantwortlicher Intercooperation

## Intercooperation

### Der Experte in Sachen Entwicklungshilfe

Die Stiftung Intercooperation ist eine führende Schweizer Dienstleistungsorganisation im Bereich der internationalen Entwicklungszusammenarbeit. Die Kernkompetenzen von Intercooperation liegen in der Projektausführung und fachlichen Beratung in den Bereichen Nutzung natürlicher Ressourcen, Wirtschaft im ländlichen Raum sowie den Bereichen Local Governance und Zivilgesellschaft. Die nicht-staatliche Organisation zählt fünfzig Mitarbeiter.

### Business Mail von netrics hosting ag

Business Mail ist die Hosted Exchange Lösung von netrics hosting ag. Sämtliche Vorteile, die der Microsoft Exchange Server bietet – Zugriff auf E-Mails, Kalender, Kontakte, Aufgaben und öffentliche Ordner von überall und jederzeit – können mit Business Mail genutzt werden, ohne dabei in einen eigenen, teuren Exchange Server investieren und für deren aufwendigen Betrieb und Wartung sorgen zu müssen.

### netrics hosting ag

#### IT-Hosting für höhere Ansprüche

Netrics hosting ist ein führender IT-Hosting Dienstleister. Vom standardisierten Web-Hosting bis hin zu komplexen, individualisierten Dedicated Hosting Lösungen – netrics hosting erfüllt sämtliche Wünsche seiner Klienten. Klangvolle Namen aus dem Distributions-, Versicherungs- und Telekommunikationssektor zählen zu den Kunden. Netrics hosting ag ist Microsoft Gold Certified Partner.

Mehr über Business Mail erfahren Sie unter [www.netrics.ch](http://www.netrics.ch)

netrics hosting ag  
Robert-Walser-Platz 7  
CH-2501 Biel-Bienne  
Tel. +41 (0)32 327 33 22  
Fax +41 (0)32 327 33 20

**NETRICS**  
HOSTED SOLUTIONS

**Nach einer jährigen Misere mit einer eigenen Mail-Server Infrastruktur im Haus, hat sich das in der Entwicklungshilfe tätige NGO Intercooperation endgültig für ein Outsourcing entschieden. Mit Business Mail von netrics hosting ag ist endlich eine Lösung gefunden worden, die Stabilität garantiert. Nicht nur der Verantwortliche IT-Support kommt bei Business Mail ins Schwärmen: Auch die Nutzer sind äusserst zufrieden.**

Es herrscht gedrängtes Programm an der Maulbeerstrasse 10 in Bern. Nach langwierigen Vorbereitungen des Projekts mit dem Inhalt «bessere Bodenbewirtschaftung der Sahel» steht das Vorhaben nun endlich vor der Implementierung. Eine letzte Sitzung zur Klärung der noch ausstehenden fraglichen Punkte und dann kann das Projekt zur Durchführung der Delegation im verantwortlichen Land übergeben werden. Noch rasch die Teilnehmer einladen, den Sitzungsraum buchen und den Beamer reservieren, et voilà. Denkste! Einmal mehr bringt der E-Mail Server den Tatendrang und Elan der Mitarbeiter zum Erliegen. Der Zeitpunkt der Sitzung lässt sich nicht korrekt eintragen und der Sitzungsraum ist plötzlich nicht mehr über den Server abrufbar, obwohl dies gestern noch möglich war. Nach mehrmaligem Versuchen wird nun genervt und resigniert die Sitzung via Telefon organisiert und der Beamer und Sitzungsraum mit je einem Post it versehen mit dem Vermerk «reserviert».

## Suche nach Stabilität

Nachdem sich solche Szenarien innerhalb der Intercooperation häuften, begann man nach Alternativen für das bisherige E-Mail System zu suchen. Die Zielsetzung war einfach: Die neue Lösung soll Stabilität bringen, Einfachheit und weniger Aufwand seitens Wartung und Betrieb. Da ein erheblicher Teil der Mitarbeiter oft in den Entwicklungsorten tätig ist, war zudem ein einwandfreier Zugriff von ausserhalb des Büros auf E-Mails, Termine, Aufgaben und öffentliche Ordner ein weiteres wichtiges Kriterium.

## Weniger Aufwand und zufriedene Nutzer

Mit Business Mail von netrics hosting ag fand man die optimale Lösung. Mit der Hosted Exchange Variante konnte man nun sämtliche Vorzüge nutzen, die ein Microsoft Exchange Mail Server bietet, ohne dabei für Betrieb und Wartung sorgen zu müssen. Dafür sind die qualifizierten Techniker von netrics hosting ag besorgt. Der Outlook Web Access von Business Mail ist bei den mobilen Mitarbeitern von Intercooperation sehr beliebt. Auch im Projektgebiet wird ihnen ermöglicht, auf ihre E-Mails, Termine und Dokumente zugreifen zu können. Rasch stellte sich heraus, dass sich Business Mail und die Zusammenarbeit mit netrics hosting ag als Glücksfall erweisen sollte. «Mit Business Mail ist im Bereich E-Mail endlich Stabilität eingeleitet. Die Nutzer beklagen wenig bis gar keine Probleme, der Aufwand für Unterhalt hat sich auf ein Minimum reduziert und da sich die Kosten von Business Mail pro Nutzer berechnen, ist es auch einfach kalkulierbar», erzählt Frédéric Arneberg, Verantwortlicher IT-Support. Netrics hosting ag war bei der Evaluation von mehr als einem halben Dutzend Kandidaten ausgewählt worden, weil es sehr gute Referenzen vorzuweisen hatte und das Angebot stimmte. «Der sehr gute Support von netrics hosting ag zeigt uns, dass wir bei der Auswahl des Partners aufs richtige Pferd gesetzt haben», schmunzelt Frédéric Arneberg.